

Klachtenprocedure

TotaalSupport wil haar dienstverlening zo goed mogelijk voor u uitvoeren. Daarbij spelen onder meer inhoud, bereikbaarheid, snelheid van werken, bejegening en informatievoorziening een belangrijke rol.

Bent u ontevreden over onze dienstverlening aan u, dan vragen wij u hierover contact op te nemen met uw casemanager van TotaalSupport.

Wilt u een officiële klacht indienen?

Om u te verzekeren van een goede afhandeling van uw klacht heeft TotaalSupport een duidelijke klachtenprocedure. Wij beschouwen uw klachten namelijk als een kans om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren, zodat we u, maar ook andere cliënten beter kunnen adviseren.

U kunt uw klacht per mail indienen ter attentie van:

TotaalSupport B.V.
t.a.v. de klachtencommissie
Tinbergenlaan 19
8024 EB ZWOLLE
info@totaalsupport.eu

De ontvangst van uw klacht zal binnen twee werkdagen worden bevestigd. Wij zullen uw klacht zorgvuldig behandelen en binnen 2 weken reageren, tenzij er meer tijd nodig is. In dat geval stellen wij u daarvan uiteraard op de hoogte.